



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103

e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



Ai genitori/tutori degli alunni
della Scuola secondaria di primo grado di Genzano di Lucania

Oggetto: Pubblicazione PEC “Reclamo scarsa larghezza di banda plesso “Papa Roncalli” di Genzano di Lucania”

Si trasmette in allegato alla presente, per opportuna conoscenza, la PEC inviata in data odierna all'operatore telefonico per segnalare la scarsissima larghezza di banda fornita.

Il Dirigente Scolastico

prof. ing. Lucio Santosuosso

Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado
GENZANO DI LUCANIA
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)
con sezione associata a Banzi (PZ)
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it
C.F. 96032780767
Codice Univoco: UF8MBG



Spett.le - OMISSIS - Italia S.p.A.
- OMISSIS -- OMISSIS -@pocert.- OMISSIS -.it

p.c. Al Sindaco
del Comune di Genzano di Lucania
comune.genzano@cert.ruparbasilicata.it

p.c. Ai genitori/tutori degli alunni
della Scuola secondaria di primo grado di Genzano di Lucania

Sito web

Oggetto: Reclamo scarsa larghezza di banda plesso "Papa Roncalli" di Genzano di Lucania.

Il sottoscritto Santosuosso Lucio, Dirigente Scolastico dell'Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania di cui fa parte la Scuola secondaria di primo grado "Papa Roncalli" di Genzano di Lucania, da una verifica effettuata in tre giorni diversi attraverso uno *speed test* ha rilevato che la larghezza di banda oscillava in download tra 0,4 Mbps e 1,5 Mbps e in upload oscillava tra 0,02 e 0,07 Mbps. Tale larghezza di banda non è sufficiente per poter assicurare sia lo svolgimento delle prove INVALSI, che stiamo rimandando di giorno in giorno, sia la Didattica Digitale Integrata agli alunni e/o classi che non possono essere in presenza a causa del Covid-19. Contemporaneamente veniva rilevato attraverso un dispositivo mobile privato con SIM - OMISSIS - una larghezza di banda di 22,9 Mbps in download e 7,03 Mbps in upload.

Martedì 13 aprile 2021 alle ore 14.30 circa, il sottoscritto, ha telefonato al numero - OMISSIS SERVIZIO CLIENTI - "Servizio clienti per le aziende" per far presente della scarsa larghezza di banda presente presso la sede della Scuola secondaria di primo grado di Genzano di Lucania.

L'operatore ha riferito che il contratto, stipulato dal Comune di Genzano di Lucania, prevede una larghezza di banda massima pari a 20 Mbps e poiché non ero presente presso la sede interessata non poteva effettuare la verifica e mi diceva che mi poteva inviare un sms con i riferimenti per poter essere ricontattato quando ero presso la sede interessata. Pertanto ho fornito all'operatore il mio numero privato. Al termine della telefonata, alle 14.42, ho ricevuto un sms dal numero - OMISSIS TELEFONO- da parte dell'operatore con le indicazioni per poter essere ricontattato il giorno in cui fisicamente sarei stato presente presso il plesso interessato dalla scarsa larghezza di banda.

Giovedì 15 aprile 2021 alle ore 8.50 invio sms al numero - OMISSIS TELEFONO - con il seguente testo "CHIAMAMI 0971774162" ricevo la risposta "- OMISSIS - Ci penso io: la richiamerò entro 10 minuti per capire come soddisfare la sua richiesta". Vengo contattato effettivamente entro i 10 minuti indicati da una voce automatica che mi informa che sarei stato messo in contatto con il primo operatore libero. Dopo 30 secondi circa vengo informato, sempre da una voce automatica, che poiché gli operatori sono sovraccarichi di telefonate avrei dovuto richiamare e viene interrotta la telefonata da parte di - OMISSIS -. Alle ore 8.54 invio nuovamente un sms con il testo "CHIAMAMI 0971774162" e ricevo in risposta "- OMISSIS - Ci penso io: la sua richiesta è già in gestione". Alle ore 9.15 e alle 16.47 invio nuovamente sms con il testo



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103

e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



“CHIAMAMI 0971774162” e ricevo sempre in risposta sms con il testo “- OMISSIS - Ci penso io: la sua richiesta è già in gestione”. Contemporaneamente, in mattinata, ritelefono al numero - OMISSIS SERVIZIO CLIENTI - per cercare di parlare con un operatore, ma dopo ben 42 minuti di ascolto di una *splendida* musicchetta e della voce registrata che mi avvisa che gli operatori sono tutti impegnati e che avrei parlato non appena possibile con il primo operatore libero demordo e riaggancio il telefono anche perché un Dirigente scolastico deve pur fare qualcos'altro oltre che ascoltare la stessa musicchetta per 42 minuti.

Invio alle ore 15.30 il solito sms con il testo “CHIAMAMI 0971774162” e ricevo la solita risposta “- OMISSIS - Ci penso io: la sua richiesta è già in gestione”.

Alle 8.54 di **sabato 17 aprile 2021**, con altro numero di telefono, invio al numero - OMISSIS TELEFONO- il solito sms “CHIAMAMI 0971774162”, ma alle 8.55 ricevo la risposta “Gentile cliente, se ha ancora bisogno di noi può chiamare”. Certo che HO BISOGNO DI VOI perché nessuno ha preso ancora in carico il problema segnalato sin da martedì 13 aprile.

Il decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22, convertito, con modificazioni, con Legge 6 giugno 2020, n. 41, all'articolo 2, comma 3, stabilisce che il personale docente assicura le prestazioni didattiche nelle modalità a distanza, utilizzando strumenti informatici o tecnologici a disposizione della scuola. Pertanto la Didattica Digitale Integrata è diventata la modalità **ordinaria** di insegnamento/apprendimento, ogni qualvolta ne ricorra la necessità. E con questa larghezza di banda fornita da - OMISSIS - non è possibile svolgere nessuna attività di Didattica Digitale Integrata da scuola nemmeno con una sola classe in videoconferenza (operazione verificata direttamente dal sottoscritto in data 15 aprile).

Considerato che è praticamente impossibile parlare con un operatore e dopo aver atteso inutilmente fino alle **ore 9.20 del 17 aprile 2021** se non sarò ricontattato entro lunedì 19 aprile, mio malgrado, valuterò una eventuale condotta interruttiva dell'erogazione del servizio scolastico (art. 340 codice penale).

Si rimane in attesa di esser contattato.

Il Dirigente Scolastico

prof. ing. Lucio Santosuosso

Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse