



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)
con sezione associata a Banzi (PZ)
Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it
C.F. 96032780767
Codice Univoco: UF8MBG



Al personale Docente
Al personale ATA
Alla DSGA
Ai genitori/tutori degli alunni
All'Albo online
Alla Bacheca Istituzionale
Al sito web
Agli Atti

Oggetto: Guida rapida al rilascio e configurazione del software per la Firma Digitale Remota

Facendo seguito al corso di formazione “Tutto quello che avreste voluto sapere sul documento digitale e sulla firma digitale”, nell’ottica di semplificazione e digitalizzazione dei procedimenti amministrativi (Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “*Codice dell’amministrazione digitale*”) dal prossimo anno scolastico tutto il personale in servizio a tempo determinato o indeterminato (docenti e ATA) presso l’Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania dovrà essere dotato di firma digitale. Non saranno, infatti più accettati documenti digitali trasmessi per posta elettronica o tramite il servizio di segreteria digitale che non siano corredati dalla firma digitale apposta sul documento trasmesso. Inoltre tutti i verbali dei consigli di Intersezione, Interclasse e di Classe dovranno essere dematerializzati. Per tale motivo i docenti e il personale ATA possono richiedere la **Firma Digitale Remota gratuita** in uno dei seguenti modi:

1. Online tramite le proprie credenziali SPID;
2. Da sportello con riconoscimento de visu.

Tale possibilità è, inoltre, offerta a tutti i cittadini residente nei Comuni della Regione Basilicata o coloro che lavorano nella Pubblica Amministrazione nella Regione Basilicata.

Coloro che hanno già la firma digitale (firma elettronica qualificata) non dovranno richiedere altra firma digitale.

Online tramite le proprie credenziali SPID

Se si possiedono le credenziali SPID, per ottenere il rilascio del certificato di **firma digitale remota** è necessario fare richiesta via email all’indirizzo firmadigitale@assistenza.regione.basilicata.it di un voucher allegando **copia del documento di identità** e della **tessera sanitaria**.

Si invitano gli utenti ad utilizzare un indirizzo di Posta Elettronica Ordinario (ovvero non PEC) per inviare la propria richiesta, e soprattutto, di specificare nel corpo dell’email che si sta richiedendo un Voucher per Firma Digitale Remota e che si è possessori di credenziali SPID.

ATTENZIONE: per un utilizzo corretto dei Voucher si invitano gli utenti ad utilizzare una **postazione desktop** (PC o Mac). L’uso di telefoni cellulari o tablet potrebbero far sì che la procedura non vada buon fine.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



Pochi minuti dopo aver inoltrata la richiesta all'indirizzo firmadigitale@assistenza.regione.basilicata.it arriveranno subito tre e-mail:

1. "**Dati di registrazione ed accesso**" contenente i dati di accesso al sistema (User ID e Password);
2. "**Preso in Carico del Ticket**" in cui viene indicato la preso in carico della domanda dal reparto di competenza;
3. "**Rilascio Voucher**" contenente il link per attivare la Firma Digitale Remota con le credenziali SPID.

Accendo al link presente nella terza mail si aprirà la seguente finestra in cui bisognerà inserire:

ATTENZIONE EMAIL AUTOMATICA, NON RISPONDERE DIRETTAMENTE A QUESTA MAIL.

REGIONE BASILICATA
SERVIZI DI ASSISTENZA

IT Italian

LOGIN

VAI AL LOGIN CON SPID

Servizi di assistenza attivi

Assistenza applicativi software	5916 Ticket
Assistenza Tecnica Computer e periferiche	24261 Ticket
Basi	7557 Ticket
Protocollo informatica	328 Ticket
Provvedimenti Amministrativi	4070 Ticket
Pubblicazione Avvisi/Bandi regionali	10466 Ticket
Richieste/Segnalazioni Fornitori/Contratti	5482 Ticket
Sito	1207 Ticket
Sistema Contabile	952 Ticket

Selezionando "VAI AL LOGIN CON SPID" si aprirà al seguente videata:



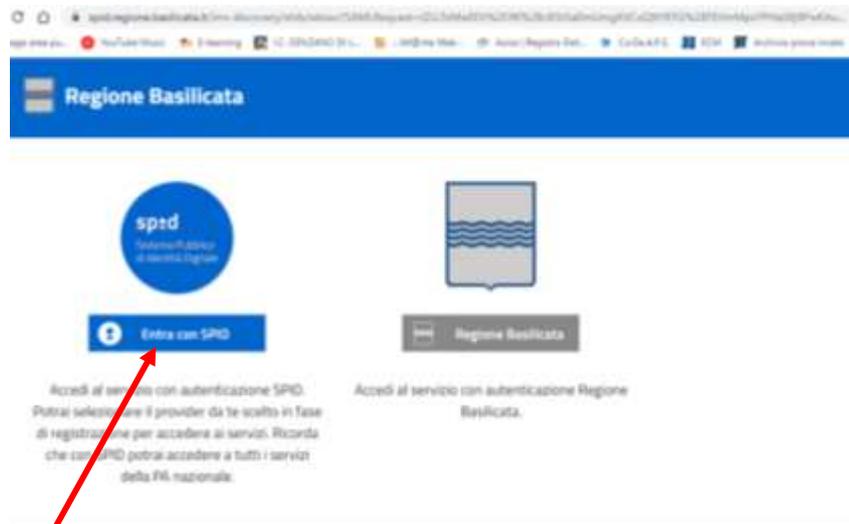
ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)
con sezione associata a Banzi (PZ)
Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it
C.F. 96032780767
Codice Univoco: UF8MBG



Selezionare **Entra con SPID**

Dopo aver scaricato e preso visione dell'informativa sulla privacy

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione

Accettazione condizioni di servizio e trattamento dati personali

Per procedere alla registrazione per l'ottenimento del servizio di firma elettronica Namirial si prega di visionare ed accettare le policy di privacy e le condizioni generali di servizio.

Privacy policy

[Scarica Informativa privacy](#)

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali

Condizioni servizio Firma Digitale

[Scarica condizioni generali servizio firma digitale](#)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Titolare dichiara di aver compreso e di accettare espressamente le clausole contenute nelle Condizioni generali di contratto (Mod.NAM CA01), liberamente visionabili e scaricabili all'indirizzo <https://support.namirial.com/it/docs/docs-tsp-firma-qualificata/>, di cui ai seguenti articoli: Art. 2 (Struttura del contratto); Art. 3 (Oggetto); Art. 4 (Conclusioni del contratto); Art. 5 (Requisiti hardware e software); Art. 6 (Validità e rinnovo dei Certificati); Art.7 (Revoca e sospensione dei Certificati); Art. 8 (Durata del Contratto); Art. 9 (Prezzo e fatturazione); Art. 10 (Obblighi e responsabilità del Titolare); Art. 11 (Garanzia e assistenza); Art. 12 (Obblighi e responsabilità del Certificatore); Art. 13 (Clausola risolutiva espressa); Art. 14 (Recesso e informativa ex Direttiva 2011/83/UE e al D. Lgs. 206/2005); Art. 15 (Disposizioni generali); Art. 16 (Legge applicabile); Art. 17 (Foro competente); Art. 18 (Modifiche al Contratto); Art. 19 (Cessazione dell'attività del Certificatore) e Art. 21 (Sopravvivenza delle clausole).

Il Cliente/Titolare acconsente ad ottenere copia digitale del contratto di erogazione del servizio/prodotto richiesto tramite la presente procedura. Tale copia digitale sarà scaricabile al termine della procedura stessa.

[Avanti >](#)

Bisognerà andare **Avanti** confermando tutti i vari step successivi fino al punto 7



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



onboarding.namiriatap.com/wizard/userSelfRegistration.xhtml?sessionId=1c21074ecc7c5026a70a1f07ab0382301f1e047...&sessionkey=b9e6a29f-d25...

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 **Dati anagrafici** 4 Dati di contatto 5 Dati documenti di identità 6 Riepilogo dati 7 Contratto

Dati anagrafici

Inserisci i tuoi dati anagrafici.

Cittadinanza
Cittadinanza

Tipologia di documento
Codice fiscale

Codice fiscale

Nome

Cognome

Nome

Partenza

Paese di nascita
ITALIA (IT)

Città di nascita
Policastro - PZ

Provincia di nascita
Policastro - PZ

Indietro Avanti >

Nella sezione “4 Dati di Contatto” dopo aver inserito il numero di cellulare bisogna confermare il codice ricevuto

1 Condizioni e Privacy 2 Identificazione 3 Dati anagrafici 4 **Dati di contatto** 5 Dati documenti di identità 6 Riepilogo dati 7 Contratto

Dati di contatto

Numero telefono cellulare

IT (ITALIA (+39))

Numero telefono cellulare

Email

Email

Nome utente

Scegli o inserisci il nome utente preferito.
È necessario usare un'informazione univoca. Si consiglia di usarne una facile da ricordare.

Valori ammessi: a-z, A-Z, 0-9 e i caratteri speciali *, ., -, _ e @

Indietro Avanti >

Poi dal menu a tendina scegliere il **nome utente** (preferibilmente il primo consigliato dal sistema)



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)
con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



Dopo aver scaricato il contratto bisognerà apporre le **firme sul documento** seguendo la procedura guidata dal sistema.

Dopo aver apposto le firme apparirà la seguente schermata con la quale si conclude il processo online per il rilascio del **certificato della firma digitale**.

Configurazione del software per la Firma Digitale Remota

Per poter utilizzare la Firma Digitale Remota è necessario installare:

- 1) L'**App Namirial OTP** sul proprio telefono cellulare (il cui numero telefonico è stato registrato con la richiesta della Firma Digitale Remota)
- 2) Il **software per la firma digitale "Namirial SIGN"** sul proprio Computer.



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



App Namirial OTP

L'applicazione **Namirial OTP** è disponibile gratuitamente per **Android** su **Google Play Store** mentre per **iOS** su **App Store**.

Dopo aver installato e configurato l'App Namirial OTP sul proprio telefono cellulare bisognerà installare il software di Firma sul PC.

Per avere un aiuto su come attivare **Namirial OTP** si possono consultare i seguenti link:

https://download.firmacerta.it/pdf/guide/it/spid/configurazione_otp_android.pdf

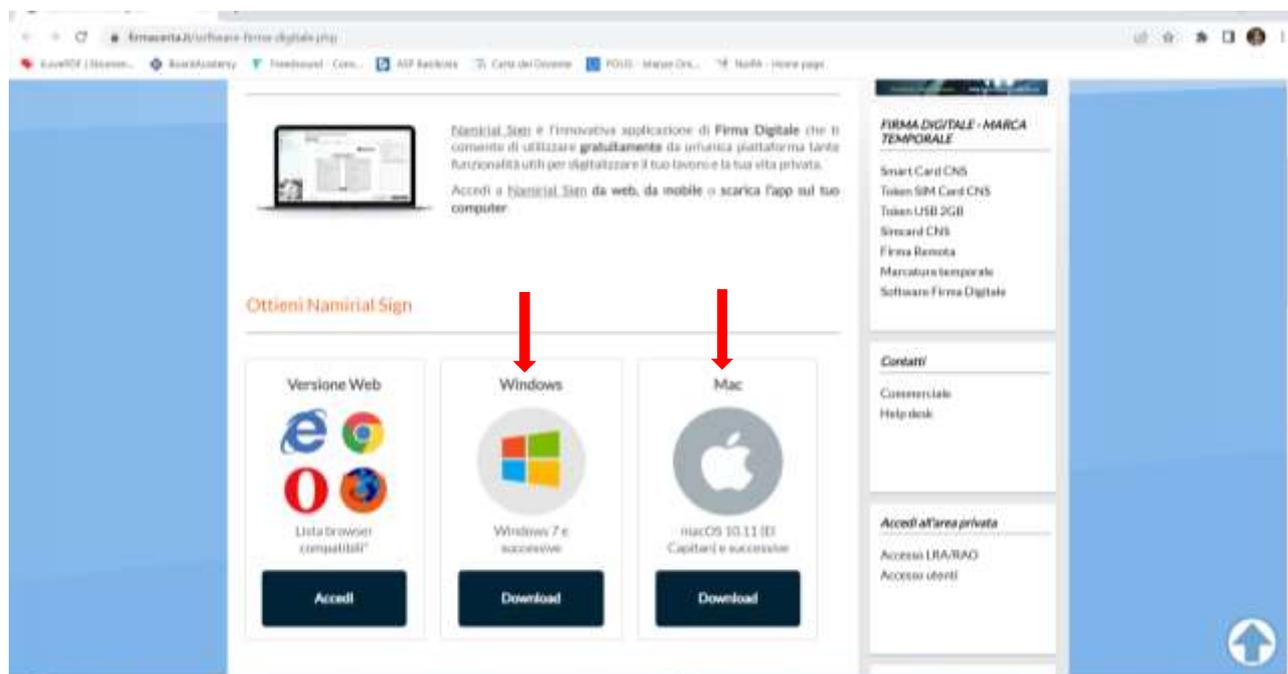
https://download.firmacerta.it/pdf/guide/it/spid/configurazione_otp_iOS.pdf

Software “Namirial Sign”

Il software **Namirial Sign** può essere scaricato dal sito ufficiale Namirial attraverso il seguente link

<https://www.firmacerta.it/software-firma-digitale.php>

Si aprirà la seguente schermata dalla quale è possibile scaricare sia la versione per **Windows** che la versione per **Mac**:



Una volta scaricato il file “Namirial Sign Setup x.x.x.exe” (esempio per utenti Windows), basta mandarlo in esecuzione per installare il software Namirial Sign:



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



Namirial Sign è l'innovativa applicazione di Firma Digitale che ti consente di utilizzare gratuitamente da un'unica piattaforma tante funzionalità utili per digitalizzare il tuo lavoro e la tua vita privata.

Accedi a Namirial Sign da web, da mobile o scarica l'app sul tuo computer.

OTTIENI NAMIRIAL SIGN

Versione Web

Lista browser compatibili*

Accedi

Download

Download

* Browser compatibili: Chrome 59+, Firefox 34+, Safari 11+, Opera 12.1+, Edge 79+, Internet Explorer 11, iOS Safari 11+, Android Chrome 102, Android Browser 101.

FIRMA DIGITALE - MARCA TEMPORALE

- Smart Card CNS
- Token SIM Card CNS
- Token USB 2GB
- Simcard CNS
- Firma Remota
- Marcatura temporale
- Software Firma Digitale

Contatti

- Commerciale
- Help desk

Accedi all'area privata

- Accesso LRA/RAD
- Accesso utenti

Link utili

- SPID

Attendere il completamento dell'installazione di "Namirial Sign" e prepararsi ad eseguire il software per la prima volta.

A questo punto occorre completare l'accesso al proprio account "Namirial Sign":

NamirialSign

Firma, marca, verifica, archivia
con un unico strumento Namirial

ACCEDE

Apriremo il tuo browser per completare l'accesso al tuo account MyNamirial e poi ti riportiamo all'app.

Non sei ancora un utente Namirial? **Registrati**

Il tuo dispositivo è OK?

Controlla se la tua smartcard o token smetteranno di funzionare il 31/12/2022.

VERIFICA DISPOSITIVO



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

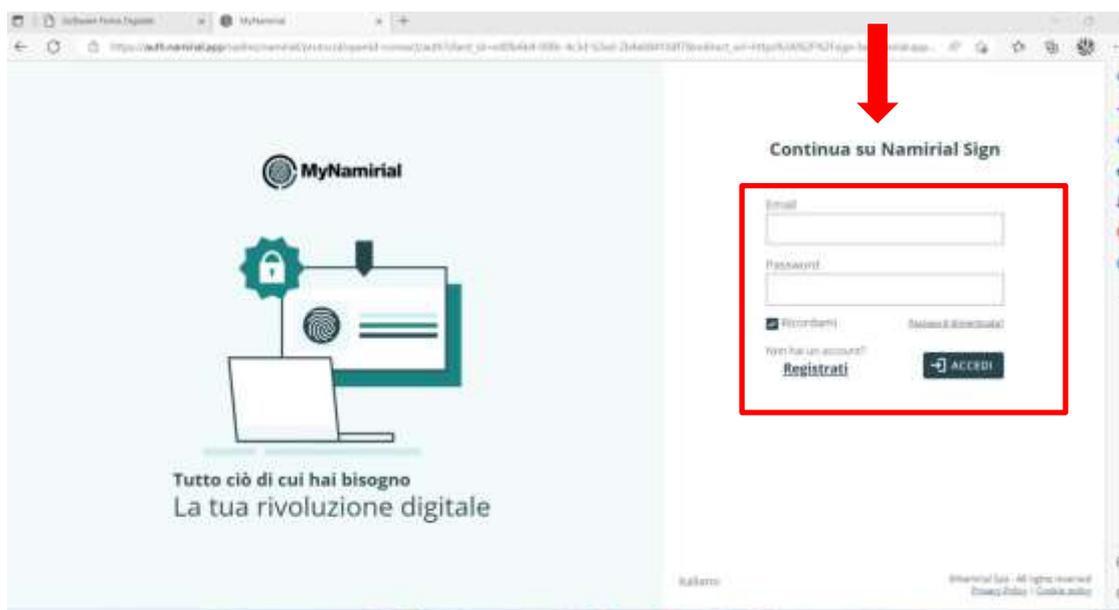
e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG



Cliccando sul pulsante **Accedi** verrà aperta una finestra dove bisognerà inserire Email e Password:



Ora sarà necessario procedere alla registrazione scegliendo un indirizzo email, il paese di residenza (Italy) e una password:



Dopo la registrazione si potrà accedere con le credenziali che sono state appena definite (email e password).



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)

con sezione associata a Banzi (PZ)

Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it

C.F. 96032780767

Codice Univoco: UF8MBG

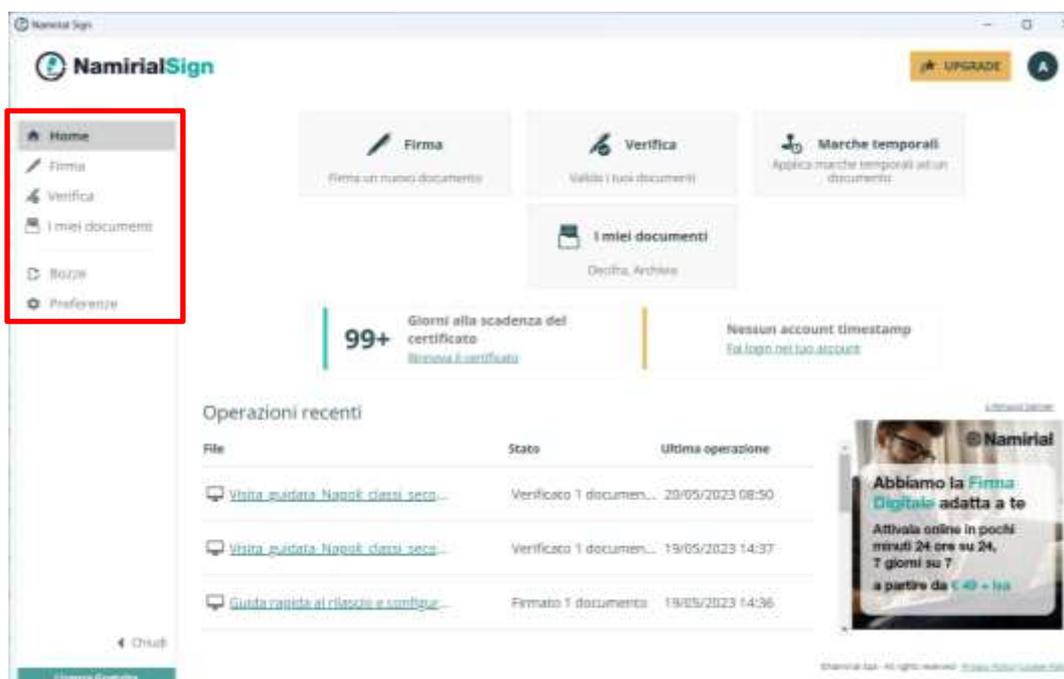


Spuntare la casella **“Consenti sempre...”** e selezionare **“Apri Namirial Sign”**



A questo punto è possibile utilizzare l'applicazione **“Namirial Sign”**.

Sulla sinistra vi è il menù che permette di scegliere il file da sottoporre a firma o a verifica:



Attivato il servizio di Firma Digitale Remota e portata a termine la procedura d'attivazione, si riceveranno tre email:



ISTITUTO COMPRESIVO STATALE

di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di Primo Grado

GENZANO DI LUCANIA

Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)
con sezione associata a Banzi (PZ)
Tel.: 0971 77 49 00

e-mail pzic869009@istruzione.it – PEC pzic869009@pec.istruzione.it
C.F. 96032780767
Codice Univoco: UF8MBG



1. "**Emissione dispositivo di Firma**" contenente la busta cieca digitale (tramite PDF in allegato - contenente il pin di 8 cifre composto da soli numeri) e i relativi Manuali per procedere alla Firma dei Documenti;
2. "**Registrazione dati FirmaCerta**" contenente *nome utente* e *password* per accedere all'area riservata (portal.namirialtsp.com);
3. "**Associazione dispositivo di Firma**" in cui viene indicato il n° Seriale del Dispositivo di Firma.

Per avere un aiuto sul processo di **Firma** visitare il link:

<https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/6476244518929-Namirial-Sign-come-si-firma-un-documento->

Per avere un aiuto sul processo di **Verifica** visitare il link:

<https://servicedesk.namirial.com/hc/it/articles/6476676274321-Namirial-Sign-come-si-verifica-un-documento->

Supporto al rilascio della Firma Digitale Remota

Per un supporto al rilascio della Firma Digitale Remota è possibile rivolgersi, fuori dall'orario di servizio, **previo appuntamento**:

- alla prof.ssa De Rosa Raffaella
- all'ins. Basilio Antonella

tutti i giovedì e venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00;

- all'ins. Blasi Marisa

tutti i lunedì e i giovedì dalle ore 12:30 alle ore 13:30.

Si precisa che l'iter di rilascio della Firma Digitale prevede un tempo complessivo di circa un'ora. Inoltre è fondamentale essere in possesso di:

- un PC,
- uno smartphone,
- dello SPID,
- di una copia in formato pdf della Carta d'identità e della Tessera Sanitaria.

Il Dirigente Scolastico

prof. ing. Lucio Santosuosso

Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse