



**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
**GENZANO DI LUCANIA**  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



Al personale dell'Istituto  
SEDE

Alle famiglie/tutori degli alunni  
LORO SEDI

Al sito web

Agli Atti

**Oggetto:** Attivazione sportello di ascolto e supporto psicologico **gratuito**.

Si comunica che a partire dal mese di febbraio sarà attivo uno sportello di ascolto psicologico e consulenza rivolto a docenti e genitori dei tre ordini di scuola dell'Istituto e agli alunni, curato dalla dott.ssa Boccomino Carmela, psicologa iscritta all'Ordine degli psicologi della regione Basilicata. A causa dell'emergenza epidemiologica il servizio prioritariamente si svolgerà on-line.

#### **Obiettivi e finalità**

- Offrire uno spazio di accoglienza e di ascolto.
- Sostenere le famiglie nei momenti critici per far emergere risorse e competenze genitoriali.
- Offrire uno spazio di consulenza agli insegnanti per problematiche relative alla gestione del gruppo classe e di tipo relazionale e comunicativo.
- Offrire una mediazione tra insegnanti e genitori, al fine di considerare e sperimentare modalità di relazione.  
più funzionali al benessere degli allievi.
- Individuare eventuali bisogni degli alunni.
- Promuovere il benessere e prevenire il disagio.

#### **Metodologia**

I colloqui si avvarranno delle tecniche di counseling e si promuoverà un'interazione positiva con gli utenti attraverso l'ascolto attivo e la partecipazione empatica.

#### **Modalità di accesso allo sportello**

Attivo tutti i mercoledì dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

#### **Modalità di prenotazione del servizio**

È possibile chiedere un appuntamento direttamente alla dott.ssa Boccomino, con congruo anticipo, tramite email all'indirizzo **boccominocarmela@gmail.com** inviando in allegato il Consenso (allegato 2 o allegato 3 o allegato 4) con fotocopia del documento di riconoscimento;

#### **Allegati:**

- Allegato 1 - Informativa supporto psicologico
- Allegato 2 – Consenso alunni
- Allegato 3 – Consenso genitori
- Allegato 4 – Consenso personale scuola

Il Dirigente Scolastico  
*prof. ing. Lucio Santosuosso*  
Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice  
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
**GENZANO DI LUCANIA**  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



Allegato 1

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
PER LO SPORTELLO D'ASCOLTO PSICOLOGICO**

**Premessa**

Il Ministero dell'Istruzione e il Consiglio Nazionale Ordine degli Psicologi hanno stipulato un Protocollo d'intesa con l'obiettivo di fornire: a) un supporto psicologico su tutto il territorio nazionale rivolto al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, per rispondere a traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19; b) avviare un sistema di assistenza e supporto psicologico a livello nazionale per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli studenti delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.

Nel corso del corrente anno scolastico 2020/2021 l'Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania ha avviato il Progetto "Sportello d'ascolto psicologico", selezionando il professionista psicologo che effettuerà gli interventi preordinati al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal citato Protocollo d'intesa ed attivando il relativo **servizio di supporto psicologico** per il personale scolastico, gli studenti ed i genitori.

Nell'ambito di tale servizio verrà effettuato il trattamento di dati personali.

Il Regolamento Europeo 2016/679 (*General Data Protection Regulation*) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

In osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza indicati dall'art. 5 del medesimo GDPR, questa istituzione scolastica fornisce pertanto le seguenti informazioni.

**1) Destinatari della presente informativa**

La presente informativa è rivolta ai genitori ed agli esercenti la responsabilità genitoriale sugli studenti minorenni, agli studenti maggiorenni, al personale scolastico.

**2) Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è l'**Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania**, in persona del suo legale rappresentante il Dirigente scolastico *pro tempore*, con sede in **Genzano di Lucania (85013)** alla Via **Nino Bixio n. 1**, tel. **0971774900**, p.e.o. **pzic869009@istruzione.it**, p.e.c. **pzic869009@pec.istruzione.it**.

**3) Responsabile della Protezione dei dati**

Il Responsabile della Protezione dei dati personali è l'avv. Bruno Cantarone con i seguenti dati di contatto: tel. 0803928036, cell. 3470001010, p.e.o. **studiolegale@cantarone.it**, p.e.c. **bruno.cantarone@pec.ordineavvocatitrani.it**.

**4) Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali vengono trattati dal Titolare unicamente per garantire l'attivazione del servizio nell'ambito del Progetto "Sportello d'ascolto psicologico".

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare: la condizione di liceità e la base giuridica del trattamento è costituita, per i dati comuni, dal combinato disposto dell'art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR con l'art. 2-ter, comma 1, del D. Lgs. 196/2003.

**5) Categorie di dati personali**

Per la finalità di cui sopra, il Titolare tratta dati personali di natura comune (dati anagrafici; dati di contatto



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



come e-mail, user id, numero di telefono).

#### **6) Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati personali**

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità di cui sopra al punto 3), qualora essi non siano già in possesso del Titolare del trattamento, è indispensabile a quest'ultimo per l'assolvimento dei suoi obblighi istituzionali ed è pertanto obbligatorio per l'Interessato.

L'eventuale diniego al conferimento di tali dati obbligatori comporterà l'impossibilità per l'utente di fruire del servizio.

#### **7) Categorie di destinatari dei dati personali**

I dati personali raccolti possono essere trattati – se necessario per le finalità di cui sopra al punto 3) e nei limiti di quanto previsto dalle vigenti disposizioni di legge e di regolamento – dai seguenti soggetti interni ed esterni:

- personale dipendente interno, autorizzato al trattamento e debitamente istruito;
- professionista esterno (psicologo) individuato mediante procedura selettiva, in possesso dei requisiti previsti dal citato Protocollo d'Intesa, sottoposto a contratto e nominato Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Con l'accettazione della nomina a Responsabile del trattamento il professionista esterno è vincolato al rispetto delle istruzioni impartitegli dal Titolare del trattamento e delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, nonché obbligato ad adottare misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e garantisca la tutela dei diritti dell'Interessato.

Il medesimo Responsabile del trattamento dovrà altresì garantire la riservatezza dei colloqui condotti, eventualmente anche in modalità online, e di qualunque dato personale raccolto, nel rispetto del segreto professionale al quale è tenuto.

In ogni caso, prima di erogare il supporto psicologico il Responsabile del trattamento acquisirà preventivamente la firma dell'Interessato (di entrambi i genitori, se l'utente del servizio è un minore) per il consenso al trattamento dei dati personali (il documento va conservato nel fascicolo);

#### **8) Trasferimento di dati personali**

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

#### **9) Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali oggetto di trattamento sono conservati per tutto il periodo necessario al raggiungimento delle finalità ed all'espletamento delle attività amministrative ed istituzionali per le quali sono stati raccolti, non oltre i termini stabiliti dalla normativa vigente per la conservazione dei documenti amministrativi<sup>1</sup> e nel rispetto delle "Linee guida per gli archivi delle Istituzioni scolastiche" elaborate dal MiBAC - Ministero per i Beni e le Attività Culturali, Direzione Generale per gli Archivi – Servizio II – Tutela e conservazione del Patrimonio archivistico.

#### **10) Modalità di trattamento**

Le operazioni di trattamento dei dati personali vengono effettuate dal Titolare mediante strumenti manuali (gestione cartacea), strumenti informatici di *office automation* (ad esempio Word ed Excel di Microsoft Office) e strumenti telematici (servizi ICT), con adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

---



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



### **11) Diritti dell'Interessato**

Ai sensi dell'art. 13 par. 2, lett. b), del GDPR, l'Interessato ha diritto nei confronti del Titolare del trattamento:

- di chiedere l'accesso ai propri dati personali (art. 15, GDPR);
- di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento (artt. 16, 17, 18, GDPR);
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali (art. 21, GDPR);
- alla portabilità dei dati (tale diritto sussiste solo se ricorrono le condizioni previste dall'art. 20 del GDPR e non si applica se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento).

### **12) Diritto di reclamo**

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) e dalla vigente normativa in materia, l'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) ai sensi dell'art. 77 del medesimo GDPR, ed eventualmente di proporre ricorso giurisdizionale nei confronti della stessa autorità di controllo (art. 78, GDPR) e del Titolare (o del Responsabile) del trattamento ai sensi dell'art. 79.

### **13) Fonti da cui hanno origine i dati personali trattati**

I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti presso l'Interessato.

### **14) Processo decisionale automatizzato**

Il Titolare del trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato.

Il Dirigente Scolastico  
*prof. ing. Lucio Santosuosso*  
Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice  
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzie869009@istruzione.it - pec: pzie869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



Allegato 2

**CONSENSO PARTECIPAZIONE – ALUNNI**  
**Progetto “Sportello di ascolto psicologico”**

Al Dirigente scolastico  
dell'Istituto Comprensivo  
di Genzano di Lucania

   *l* sottoscritt \_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

*in qualità di  genitore/esercitante la responsabilità genitoriale  tutore  affidatario,*

e

   *l* sottoscritt \_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

*in qualità di  genitore/esercitante la responsabilità genitoriale  tutore  affidatario, dell'alunno*

\_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

frequentante la classe \_\_\_\_\_ della scuola \_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente dichiarano:

di essere a conoscenza delle attività previste, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania nell'ambito del Progetto **“Sportello d'ascolto psicologico”**

- di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali
- di essere consapevole che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



presente progetto.

E acconsentiamo a che la prestazione nei confronti di nostro figlio/a venga effettuata.

Data, \_\_\_\_\_

Firma

Firma

---

**Allegare al presente Documento la fotocopia della Carte di Identità**

Alla luce delle disposizioni del codice civile in materia di filiazione, la richiesta di partecipazione al progetto di "Sportello di ascolto psicologico", rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa dai genitori. Qualora la domanda sia firmata da un solo genitore, si intende che la scelta sia stata condivisa.

#### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

Autorizziamo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs.n. 101/2018.

Firma

Firma

---

Alla luce delle disposizioni del codice civile in materia di filiazione, la richiesta di partecipazione al progetto di "Sportello di ascolto psicologico", rientrando nella responsabilità genitoriale, deve essere sempre condivisa dai genitori. Qualora la domanda sia firmata da un solo genitore, si intende che la scelta sia stata condivisa.



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



Allegato 3

**CONSENSO PARTECIPAZIONE – GENITORI**  
**Progetto “Sportello di ascolto psicologico”**

Al Dirigente scolastico  
dell'Istituto Comprensivo  
di Genzano di Lucania

I sottoscritt \_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov.  
\_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

**in qualità di  genitore/esercitante la responsabilità genitoriale  tutore  affidatario, dell'alunno**

\_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

frequentante la classe \_\_\_\_\_ della scuola  
\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione della presente dichiara:

di essere a conoscenza delle attività previste, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania nell'ambito del Progetto **“Sportello d'ascolto psicologico”**

- di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali
- di essere consapevole che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

Data, \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_  
**Allegare al presente Documento la fotocopia della Carte di Identità**



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



Allegato 4

**CONSENSO PARTECIPAZIONE – PERSONALE SCUOLA**  
**Progetto “Sportello di ascolto psicologico”**

Al Dirigente scolastico  
dell'Istituto Comprensivo  
di Genzano di Lucania

I sottoscritt \_\_\_\_\_  
(cognome e nome)

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ prov.  
\_\_\_\_\_

residente a \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_

**in qualità di  docente  personale ATA**

Con la sottoscrizione della presente dichiara:

di essere a conoscenza delle attività previste, nel corrente anno scolastico 2020/2021 presso l'Istituto Comprensivo di Genzano di Lucania nell'ambito del Progetto **“Sportello d'ascolto psicologico”**

- di aver preso visione della informativa predisposta dalla scuola per illustrare le attività previste all'interno del progetto anche per gli aspetti relativi al trattamento di dati personali
- di essere consapevole che i dati personali raccolti nell'ambito del progetto potranno essere utilizzati, rielaborati statisticamente ed in forma anonima, solo ed esclusivamente ai fini del presente progetto.

Ed esprime il consenso a partecipare alle attività programmate all'interno del progetto.

Data , \_\_\_\_\_

firma

\_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei dati personali necessari alla partecipazione al progetto secondo le modalità specificate nell'informativa redatta dalla scuola e nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 e dal D. Lgs.n. 101/2018.

firma



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
di Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I° Grado  
GENZANO DI LUCANIA  
Via Nino Bixio, 1 - 85013 Genzano di Lucania (PZ)  
con sezione associata a Banzi (PZ)  
Tel.-Fax: 0971 77 49 00 Fax: 0971 16 56 103  
e-mail: pzic869009@istruzione.it - pec: pzic869009@pec.istruzione.it  
C.F. 96032780767  
Codice Univoco: UF8MBG



---

**Allegare al presente Documento la fotocopia della Carte di Identità**